



नेपाली राजदूतावास
Embassy of Nepal
Canberra, Australia

दूतावासको टेलिफोन अवरूद्ध भएको सूचना

यस दूतावास रहेको O'Malley क्षेत्रमा यो वर्षको नोभेम्बरबाट National Broadband Network (NBN) सेवा शुरू भएको र विद्यमान ADSL/VDSL बाट NBN मा परिवर्तन गर्ने क्रममा यस दूतावासमा रहेका टेलिफोन नम्बर र इन्टरनेट सेवा विगत केहि दिनदेखि अवरूद्ध हुन गएका छन् । दूतावासको निरन्तर गुनासो र असन्तुष्टिका बाबजुद सेवा प्रदायक कम्पनीहरू TPG, Telstra र iinet ले सेवा सुचारु गर्न सकेका छैनन् । एउटा टेलिफोन चल्दा अर्को बन्द हुने र कम्पनीहरूले एकले अर्कोलाई दोषारोपण गर्ने कार्यले समस्या थप जटिल भएको छ ।

समयमा सेवा सुचारु हुन नसकेकाले सेवाग्राहीहरूको समस्यालाई दृष्टिगत गरी 02-62868004 थप नम्बर संचालनमा ल्याइएको छ । दूतावास समस्या समाधानका लागि निरन्तर प्रयत्नशील रहेको छ । दूतावासको पहुँच बाहिरको यस समस्यालाई बुझिदिनुहुन सेवाग्राहीमा हार्दिक अनुरोध गर्दछौं ।

